

体育施設予約システム説明会 Q&A

令和 7 年 6 月 27 日（金） 実施

Q. オンライン予約が開始になると、毎月 1 日の早朝予約や窓口予約はなくなりますか？

A. なりません。今までどおり早朝予約や窓口での予約を受け付けます。

Q. オンライン予約の開始日はいつですか？

A. 令和 7 年 7 月は 10 日の 12 時から、それ以降は毎月 5 日の 12 時から、翌々月の月末まで予約可能になります。（例 7 月 10 日の 12 時から 9 月月末まで予約可能）

Q. 窓口予約とオンライン予約はどちらが早く予約できますか？

A. オンライン予約については毎月 5 日の 12 時から予約可能となりますが、窓口では 1 日から 5 日の間も予約を受け付けています。予約をお急ぎの方は窓口での予約をお願いいたします。

Q. 団体登録をしないとオンライン予約は出来ませんか？

A. 団体登録をしなくても個人の利用者登録があればオンライン予約は可能です。ただし市外の方が市内料金で予約する場合等は、名簿等を添付していただき団体登録を行ってから団体での予約をお願いいたします。

Q. 施設の空き状況を確認するためには利用者登録は必要ですか？

A. 空き状況を確認するのみであれば利用者登録は必要ありません。

Q. オンライン予約で現金決済は出来ますか？

A. 申し訳ありません。オンライン予約はクレジットカード払いのみになります。

Q. 使い方が分からない場合どこに問い合わせれば良いですか？

A. 市民体育館又は生涯学習課にお問い合わせください。